

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, **RÀDIO I TELEVISIÓ D'ANDORRA, S.A.** (en endavant, nosaltres o **RTVA**) t'informa de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que ofereix i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web, com les tractem i els drets que en relació a les teves dades personals i als nostres tractaments et confereix la normativa de Protecció de Dades Personals que ens és d'aplicació.

Normativa aplicable

1. La Llei 29/2021, del 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals del Principat d'Andorra (en el successiu, la **LQPD**), i els reglaments que la desenvolupen, i
2. El Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes (en endavant, "l'**RGPD**").

Hem estructurat aquesta política en els següents desplegable per a facilitar-te l'accés als punts del teu interès, no obstant et recomanem que la llegeixis en la seva totalitat.

1 A qui aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta Política aplica als visitants d'aquest lloc web (el nostre Web), als usuaris dels serveis que RTVA ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta Política (els **Serveis**), i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les seves imatges) puguin aparèixer al nostre Web o en el context dels Serveis.

2 Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

L'únic responsable de la utilització de les teves dades personals segons l'indicat en l'apartat anterior és el titular d'aquest Web:

RÀDIO I TELEVISIÓ D'ANDORRA, S.A. (RTVA), amb NRT A-704834-X i amb domicili social a la Baixada del Molí, 24, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades a qui podràs dirigir-te mitjançant el correu dpd@rtva.ad.

RTVA no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi al nostre Web. És per això que et

recomanem encaridament que llegeixis amb atenció la informació que et proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les teves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de cookies de cada lloc web que visitis), i que et comuniquis amb aquest responsable si tens alguna inquietud o pregunta.

3 Com obtenim les teves dades personals?

En general, ets tu qui, directament, ens proporciones les teves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta pàgina Web—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- La teva imatge i la teva veu, quan eventualment la recullen les nostres càmeres de televisió en un esdeveniment;
- Les dades que ens proporcionin tercers (per exemple, els teus pares o tutors) quan t'apunten al Club Piolet;
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representes;
- Les fotografies dels esdeveniments que organitzem o en els quals participem, i en els quals puguis aparèixer;
- Les imatges que corresponguin a alguna notícia en la qual considerem que l'interès públic i el dret d'informació prevalen sobre els possibles interessos de les persones la imatge de les quals o altres dades personals es publiquin en el nostre Web;
- Les dades personals que sobre tu puguin aparèixer en els correus electrònics que rebem;
- La única cookie que utilitza el nostre lloc web, que ens serveis per mantenir una única sessió oberta quan tens més d'una finestra del teu navegador dins la zona reservada pels socis (per a sincronitzar totes les finestres i que no vegis coses diferents en cadascuna).

4 Per a que fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?

Per crear-te un compte de soci del Club Piolet

Recollim les dades que ens facilita el teu pare o la teva mare o un dels teus tutors quan ens envia el formulari d'adhesió al Club Piolet per a:

- Enviar-te el carnet de soci
- Crear-te un compte personal amb quin facilitar-te l'accés a la zona de socis de la nostra web.

La base que legitima aquesta activitat de tractament és l'execució de l'acord d'adhesió al Club Piolet.

Per a compartir els teus dibuixos, comptes, fotos, vídeos, ... amb la resta de socis del Club Piolet

Recollim els dibuixos, comptes, fotos, vídeos i altres les dades personals que ens proporciones dins l'àrea de la nostra pàgina web reservada al socis, per publicar-les i que la resta de socis del Club Piolet puguin veure-les.

La base que ens legitima per fer-ho és el consentiment explícit que el teu pare/mare/tutor ens ha donat per fer-ho. El teu pare/mare/tutor pot retirar-nos el consentiment per fer-ho en tot moment, i l'única conseqüència és que a partir d'aquest moment no podràs entrar a l'àrea de socis del nostre web perquè no ens serà possible controlar les dades que comparteixes amb la resta de socis en la dita àrea.

Per a donar cobertura mediàtica a esdeveniments i/o publicar fotos i gravacions dels socis dins l'àrea reservada als mateixos

Si participes presencialment als nostres esdeveniments o entrega de premis, la premsa independent i els nostres propis professionals poden registrar la teva imatge i, de vegades prèviament acordades, la teva veu, en el context de l'esdeveniment o el lliurament del premi.

La base legal d'aquest tractament és el nostre interès legítim en la cobertura mediàtica dels esdeveniments que organitzem o patrocinem amb el propòsit d'utilitzar els enregistraments en materials promocionals tant d'aquest esdeveniment com d'esdeveniments futurs, inclosa el nostre Web i els nostres comptes a les xarxes socials.

Adicionalment, quan la teva imatge és un dels temes principals de la foto o vídeo (tan clara i notòria), en lloc de legitimar la seva publicació al nostre lloc web en base al nostre interès legítim, la legitimarem en base al consentiment que el teu pare/mare/tutor ens hagi donat expressament.

No estàs obligat a aparèixer en un enregistrament. Si ho desitges, tens dret a oposar-te al nostre interès legítim o retirar-nos el teu consentiment, i sol·licitar-nos la retirada del material on se t'identifiqui. Per poder avaluar la teva oposició davant del nostre interès legítim, i si escau retirar immediatament les imatges que t'identifiquin, et sol·licitarem que ens indiquis on les has vist.

Per a enviar-te informació, promocions i descomptes del teu interès

Tractem el teu correu electrònic que ens dones mitjançant el formulari d'adhesió al Club Piolet, per a informar-te sobre novetats, esdeveniments, continguts exclusius, descomptes o promocions i concursos o sortejos, perquè aprofitis al màxim els avantatges del Club.

Si reps la informació perquè has adquirit algun dels nostres serveis, la base legal d'aquest tractament és el nostre interès legítim a mantenir-te informat sobre els nostres productes i serveis relacionats amb els que has adquirit, al que pots oposar-te en tot moment, i pots retirar-lo en qualsevol moment exercint el teu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política, o a través de l'enllaç que hi ha al peu de cada correu. L'única conseqüència de la retirada del consentiment és que deixaràs de rebre els catàlegs i la informació que t'enviàvem per correu electrònic, i de poder participar en les promocions, concursos o sortejos que només fem per correu.

Per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que ens proporciones en els teus correus electrònics, per telèfon, o a través del formulari de la pàgina de contacte, o mitjançant les sol·licituds d'exercicis de drets, per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que tens sobre les teves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes a enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les teves sol·licituds de drets, i el nostre interès legítim a atendre't. El subministrament de les teves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la teva sol·licitud, consulta o reclamació. Pots revocar el teu consentiment quan ho desitgis, si bé, igualment, aquesta revocació farà impossible continuar la tramitació de la teva sol·licitud, consulta o reclamació.

Per a gestionar eventuais futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representes un proveïdor de productes o serveis, recollim les teves dades de contacte i la teva signatura per a:

1. Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representes.
2. Gestionar la corresponent fitxa de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
3. Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representes.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis que hagi signat amb el proveïdor que representes i el nostre interès legítim en contactar amb aquest. I els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte o els contractes que has signat amb nosaltres.

Per a garantir el funcionament del nostre lloc web (cookies funcionals)

Les cookies són petits arxius de text que s'emmagatzemen en el teu navegador quan visites el nostre lloc web.

Nosaltres utilitzem una única cookie, PHPSESSID, que ens és necessària per assegurar la sincronització de totes les finestres obertes al teu navegador dins la zona de socis del Club. Aquesta es una cookie de sessió, el que vol dir que desapareixerà tan aviat tanquis totes les finestres que tinguis obertes al nostre web en el teu navegador.

En tractar-se de cookies necessàries per al correcte funcionament del lloc web, la seva utilització no requereix que ens donis el teu consentiment exprés, i la base que ens legitima per a utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-te els serveis del nostre lloc web.

Pots obtenir més informació sobre què són les cookies i quins tipus hi ha, [aquí](#).

5 Amb qui podem compartir les teves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Necessitem que els tractin els nostres proveïdors de serveis, en el nostre nom, i sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.

Qualsevol transferència internacional que eventualment necessitem realitzar complirà amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin.

6 Quant temps conservem les teves dades personals?

RTVA conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la teva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les teves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

7 Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal teva.

Et recordem que, quan compartim dades personals amb altres responsables, hauràs d'exercir els teus drets directament enfront d'aquests responsables seguint les instruccions proporcionades en les seves pròpies polítiques de privacitat. Específicament, en relació amb les dades que les nostres cookies comparteixen amb Google, t'informem que pots instal·lar en el teu navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox i/o Opera, el [complement per a no enviar dades de Google Analytics o Google Ads a Google Inc.](#)

A continuació, t'expliquem quins altres drets tens i com exercir-los.

Els teus drets

D'acord al que disposa la LQPD, pot sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- [Accés a les teves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les teves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les teves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les teves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les teves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

On i com pots exercir els teus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a RTVA, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb tu per a poder respondre a la teva sol·licitud, o demanar-te més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marquis al sobre "Exercici dels Drets de Protecció de Dades Personals".
2. Mitjançant l'enviament del formulari associat al dret que desitges exercir a l'adreça de correu electrònic dpd@rtva.ad, indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals". Trobaràs aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En tots dos casos, si no ens és possible comprovar que ets qui dius ser, et sol·licitarem que, si us plau, ens facis arribar una prova de la teva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Tanmateix i especialment si consideressis que no has obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, t'informem que podràs presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels seus drets

A fi de facilitar-li l'exercici dels seus drets, li recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dins dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

8 Com protegim les teves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la teva privacitat i les teves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-te cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, dins el possible, l'alteració de les teves dades personals, el seu mal us, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que et proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les teves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com deu tractar les teves dades personals. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenent a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per a realitzar algun dels tractaments referits en questa política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

9 Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per a reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, t'ho

notificarem abans que siguin vigents fent-te arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindràs l'opció d'exercir els teus drets tal com t'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les teves dades personals.

Si tens qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubtis a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a dpd@rtva.ad.

Darrera actualització: 31 de maig del 2022